

개인정보 처리방침

ver. 2024년 8월 28일

‘인코어드테크놀로지스’(이하 ‘회사’)는 이용자의 개인정보 보호를 중요하게 여기며, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 및 「개인정보보호법」 등 관련 법령을 준수합니다. 본 개인정보 처리방침은 회사가 수집한 개인정보의 이용 목적과 방식, 그리고 개인정보 보호를 위해 취하는 조치에 대해 설명합니다.

회사의 개인정보 처리방침은 법령 및 내부 정책에 따라 변경될 수 있으며, 변경 시 공지사항을 통해 알릴 것입니다.

1. 수집하는 개인정보 항목

회사는 서비스 신청, 상담, 마케팅 활동을 위해 다음과 같은 개인정보를 수집합니다:

- 수집 항목: 이메일, 휴대전화번호, 이름, 회사전화번호, 직책, 부서, 회사명, 직업
- 수집 방법: 홈페이지, 서면양식, 생성정보 수집 툴
- 보유 근거: 전자상거래 소비자 보호 관련 법률, 상법 등 법령
- 보유 기간: 수집 후 6개월
- 관련 법령: 신용정보의 수집/처리 및 이용 등에 관한 기록: 3년

2. 개인정보의 수집 및 이용 목적

수집된 개인정보는 다음 목적에 사용됩니다:

- 재화 또는 서비스 제공: 서비스 제공, 콘텐츠 제공, 맞춤 서비스 제공 등.
- 마케팅 및 광고 활용: 신규 서비스(제품) 개발, 맞춤 서비스 제공, 이벤트 및 광고성 정보 제공.

3. 개인정보의 처리 및 보유 기간

회사는 이용자의 개인정보를 외부에 제공하지 않습니다. 다만, 다음의 경우 예외로 합니다:

- 이용자가 사전에 동의한 경우
- 법령의 규정에 의거하거나 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관이 요구하는 경우
- 관련 법령에 따라 정보 보유가 필요한 경우

4. 개인정보의 파기 절차 및 방법

개인정보는 처리 목적이 달성되면 지체 없이 파기합니다. 파기 절차와 방법은 다음과 같습니다:

- 파기 절차: 목적 달성 후 내부 방침 및 법령에 따라 일정 기간 저장 후 파기.

- 파기 방법: 전자적 파일은 복구 불가능한 기술적 방법으로, 종이 문서는 분쇄기로 파기.

5. 개인정보의 제3자 제공

회사는 개인정보 보호법 제17조 및 제18조에 따라, 이용자의 동의 또는 법령에 특별한 규정이 있는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다:

- 제공받는 자: 이메일, 휴대전화번호, 회사전화번호, 직책, 부서, 회사명
- 보유 및 이용 기간: 수집 후 6개월

6. 개인정보 처리 위탁

회사는 개인정보 업무 처리를 위하여 다음과 같이 위탁하고 있습니다:

- 위탁 내용: 신규 서비스(제품) 개발 및 맞춤 서비스 제공, 마케팅 활동
- 위탁 기간: 수집 후 6개월

7. 이용자 및 법정 대리인의 권리

이용자 및 법정 대리인은 언제든지 자신의 개인정보를 조회, 수정, 삭제할 수 있습니다. 개인정보 조회, 수정을 원하시면 개인정보관리책임자에게 서면, 전화, 이메일로 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다.

8. 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 거부

회사는 쿠키(cookie)를 통해 이용자의 정보를 자동으로 수집할 수 있으며, 쿠키 설정을 통해 수집을 거부할 수 있습니다. 쿠키 설정 방법은 다음과 같습니다:

- **Google Chrome:** 설정 > 고급 설정 > 개인정보 > 콘텐츠 설정 > 쿠키 설정
- **Microsoft Internet Explorer:** 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보 > 설정 단계 선택
- **Mozilla Firefox:** 도구 > 설정 > 개인정보 > 쿠키 설정
- **Safari:** 설정 > 개인정보 > 쿠키 설정

9. 개인정보 보호책임자 및 담당부서

개인정보 보호책임자: 이호섭(연락처: 02-3443-5800)

개인정보 보호 담당부서: 개발본부(연락처: 02-3443-5800, 이메일: cs@encoredtech.com)

10. 개인정보 처리방침 변경

본 개인정보 처리방침은 시행일로부터 적용되며, 변경 내용이 있을 경우 사전 공지를 통해 고지할 것입니다.